

## **Uvjeti korištenja usluga**

Uvjeti korištenja naših usluga se odnose na obveze definirane prethodno sklopljenim Ugovorom o poslovnoj suradnji ili ponudi. Obveze se utvrđuju prilikom dogovora oko sklapanja usluge čišćenja. Obveze su jasno istaknute u ponudi koju Naručitelj usluge u znak prihvatanja potpisuje i ovjerava. Na temelju ovjerene ponude se izrađuje Ugovor o poslovnoj suradnji sa Naručiteljem usluge. Ugovor o poslovnoj suradnji se potpisuje i ovjerava pečatom od strane izvođača radova tvrtke Tim Altheda d.o.o i Naručitelja usluge prije samog početka pružanja definirane usluge čišćenja. Korištenje naših usluga može biti: jednokratno, tjedno, mjesečno ili prema dogovoru. Narudžbom usluge tvrtke Tim Altheda d.o.o. putem telefona, maila ili internet stranice klijent automatski prihvaća sve navedene Uvjete poslovanja.

## **UVJETI RADA**

U slučaju da na mjestu pružanja usluge čišćenja nešto ili netko ugrožava sigurnost rada naših djelatnika, biti ćemo primorani opozvati djelatnike sa mjesta čišćenja .

### **Oprema i sredstva za čišćenje**

Za rad koristimo svoju opremu za čišćenje te sredstva za čišćenje koja su ekološki prihvatljiva, te nisu štetna za okoliš kao ni za zdravlje ljudi i životinja. Postoji mogućnost da se usluga izvrši sredstvima za čišćenje koje je osigurao Naručitelj, a što je kod dogovora usluge potrebno i napomenuti.

### **Obveze Naručitelja**

Naručitelj se obvezuje da će osigurati toplu vodu i struju. Također u dogovorenom terminu čišćenja treba osigurati pristup lokaciji odnosno predati ključeve objekta za čišćenje, te onеспособiti alarmni sustav ukoliko ga ima.

Ukoliko je našim djelatnicima onemogućen ulaz na dogovorenu lokaciju, zadržavamo pravo naplate dogovorene usluge.

U slučaju otkazivanja dogovorenog termina, Naručitelj usluge nas je u obvezi obavijestiti o tome 24 sata prije dogovorenog termina.

Poslije naših obavljenih usluga, Naručitelj je u obvezi provjeriti kvalitetu našeg obavljenog posla, te našem djelatniku potpisati radni nalog.